



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม.....
ที่.....๗๔๐๐๑/.....วันที่.....๕ เมษายน ๒๕๖๒.....
เรื่อง.....รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๒.....

เรียน นายกองคํการบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

เรื่องเดิม

ตามที่อบต.ท่าข้าม ได้จัดทำแบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานในการให้บริการด้านต่างๆ และนำผลการประเมินไปวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาต่อการให้บริการต่อไป นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ขอสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือน มกราคม – มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้
๑. งานถ่ายเอกสาร

ที่	เรื่อง	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจมาก
๑	ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละครั้ง	-	๓๓.๓๓ %	๖๖.๖๗ %
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	-	๓๓.๓๓ %	๖๖.๖๗ %
๓	เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	-	-	๑๐๐ %
๔	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	-	-	๑๐๐ %
๕	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	-	-	๑๐๐ %

๒. งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ที่	เรื่อง	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจมาก
๑	ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละครั้ง	-	๒๐ %	๘๐ %
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	-	-	๑๐๐ %
๓	เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	-	๔๐ %	๖๐ %
๔	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	-	๒๐ %	๘๐ %
๕	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	-	๔๐ %	๖๐ %

๓. งานนำช่วงท้ายแจ้ง

ที่	เรื่อง	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจมาก
๑	ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละครั้ง	-	๓๖.๓๖ %	๖๓.๖๔ %
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	-	-	๑๐๐ %
๓	เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	-	-	๑๐๐ %
๔	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	-	-	๑๐๐ %
๕	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	-	-	๑๐๐ %

ข้อเสนอแนะ ควรมีการเพิ่มรอบการให้บริการมากกว่านี้

ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้งพนักงานทราบในการให้บริการ และประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชน ณ จุดบริการ ในเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายนิคม จรรย์เย็น)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุชมา เก้าเอียน)

หัวหน้าสำนักปลัดอบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

(ลงชื่อ)

(นายอลงกรณ์ ไชยเสนีย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

/ความเห็นรอง...

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

.....

.....

(ลงชื่อ)

—

(นายจรงค์ ใจสมุทร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายงยุทธ ขาวดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม