



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งได้กำหนดให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ได้แก่ การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก จึงต้องมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลากหลายวิธีและเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ และองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้จัดจ้างสถาบันการศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดตรังกำหนดเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

บัดนี้ สถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามรายงานสรุปผลการประเมินที่แนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายยงยุทธ ขาวดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

สรุปผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตาราง ๑ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
รายได้และภาษี	๔.๑๐	๐.๔๔	๘๒.๐๐	มาก
การศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	๔.๑๔	๐.๔๔	๘๒.๘๐	มาก
การรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	๔.๒๐	๐.๔๔	๘๔.๐๐	มาก
ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๔.๑๖	๐.๔๕	๘๓.๒๐	มาก
รวม	๔.๑๕	๐.๔๔	๘๓.๐๐	มาก

ตาราง ๒ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๑๕	๐.๗๐	๘๓.๐๐	มาก
ช่องทางการให้บริการ	๔.๑๔	๐.๗๑	๘๒.๘๐	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๑๕	๐.๗๑	๘๓.๐๐	มาก
สิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๑๖	๐.๖๙	๘๓.๒๐	มาก